

「東部市場の料理教室」FAQ

<はじめに>

マイレッスンについては、講師の先生にお問い合わせください。
グループレッスンについては、次の表のとおりです。

<グループレッスンの申込について>

NO	質問	回答
1	申込は先着ですか、抽選ですか。	定員より多数のお申込みを頂いた場合、抽選となります。 抽選結果に関わらず、お申込みいただいたメールアドレスにご連絡いたします。 抽選の結果をご確認いただいた上でご参加ください。
2	市外(区外)からの申込は可能ですか。	市外(区外)からの申込も可能です。
3	ハガキ・電話で申し込みはできますか。	現在は、ハガキ・電話での受付は対応しておりません。ホームページの申込フォームからお申し込みください。 インターネット環境が無い等の理由で、申込フォームからのお申込みができない場合は、事務局(電話:078-413-7076)までご相談ください。
4	自動返信メールが届かない時は、どうしたらいいですか。	自動返信メールが届かないときは、お申込みフォーム上部に記載の内容をご確認いただき、ご対応後に再度お申込みフォームからご応募ください。
5	上記の対策(ドメイン設定の変更等)をしても自動返信メールが届かない時は、どうしたらいいですか。	自動返信メールが届かない場合、当落通知を受け取れない場合があります。 お手数ですが、お問合せフォームまたはお電話にて事務局までお知らせください。 TEL:078-413-7076 (土・日・祝日を除く9:00~17:00)

<グループレッスンの参加について>

NO	質問	回答
1	子どもを連れて参加できますか。	高校生以上を対象にした教室で、託児はありません。お子様を連れての参加は、安全のためご遠慮ください。また、高校生(15歳以上18歳未満)が参加する場合は、保護責任者の方も一緒に参加をお願いします。 ※子どもの料理教室、親子講座等の子どもを対象にした教室を開催する場合は、教室内容によって対応が異なります。
2	当落メールが届かない時は、どうしたらいいですか。	当落メールは、抽選の実施に関わらず、申込締切の翌日以降にお申込み者全員に送付します。 もし、お申込みいただいた料理教室の開催10日前になっても連絡が無い場合は、お手数ですが事務局(電話:078-413-7076)までお問い合わせください。
3	参加費の支払いは、どんな方法でしますか。	当日、受付にて現金でお支払いください。
4	キャンセルしたいときはどうしたらいいですか。	当選メールに返信し、事務局まで電話(078-413-7076)でお知らせください。 グループの他の参加者にご迷惑をおかけしますので、極力キャンセルはお控えください。また、キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生する場合があります。
5	料理は持帰り可能ですか。	食品衛生上、作った料理は、教室内で試食することを基本としています。 市場の新鮮な食材をつかった料理を教室でお楽しみください。
6	雨の場合は、開催しますか。	基本的には、雨天決行ですが、荒天の場合は中止いたします。 中止の場合は、ホームページのお知らせ欄に掲載しますので、ご確認ください。 なお、中止を判断した場合は、キャンセル料は発生しませんのでご安心ください。

【中止について】お申込み者が一定数に満たなかった場合、荒天の場合などにより、教室開催を中止することがあります。荒天の基準は、概ね次のとおりです。(天候不良により公共交通機関が運休する場合、神戸市に暴風警報、大雨警報、暴風雪警報が発令されている場合、台風接近により神戸市が強風域・暴風域に入る見込みの場合)