

「東部市場の料理教室」FAQ

<はじめに>

マイレッスンについては、講師の先生にお問い合わせください。
グループレッスンについては、次の表のとおりです。

<グループレッスンの申込について>

| NO | 質問 | 回答 |
|----|---|--|
| 1 | 申込は先着ですか、抽選ですか。 | 定員より多数のお申込みを頂いた場合、抽選となります。 抽選結果に関わらず、お申込みいただいたメールアドレスにご連絡いたします。 抽選の結果をご確認いただいた上でご参加ください。 |
| 2 | 市外(区外)からの申込は可能ですか。 | 市外(区外)からの申込も可能です。 |
| 3 | ハガキ・電話で申し込みはできますか。 | 現在は、ハガキ・電話での受付は対応しておりません。ホームページの申込フォームからお申し込みください。 インターネット環境が無い等の理由で、申込フォームからのお申込みができない場合は、事務局(電話:078-413-7076)までご相談ください。 |
| 4 | 自動返信メールが届かない時は、どうしたらいいですか。 | 自動返信メールが届かないときは、お申込みフォーム上部に記載の内容をご確認いただき、ご対応後に再度お申込みフォームからご応募ください。 |
| 5 | 上記の対策(ドメイン設定の変更等)をしても自動返信メールが届かない時は、どうしたらいいですか。 | 自動返信メールが届かない場合、当落通知を受け取れない場合があります。 お手数ですが、お問合せフォームまたはお電話にて事務局までお知らせください。 TEL:078-413-7076 (土・日・祝日を除く9:00~17:00) |

<グループレッスンの参加について>

| NO | 質問 | 回答 |
|----|--------------------------|--|
| 1 | 子どもを連れて参加できますか。 | 高校生以上を対象にした教室で、託児はありません。お子様を連れての参加は、安全のためご遠慮ください。また、高校生(15歳以上18歳未満)が参加する場合は、保護責任者の方も一緒に参加をお願いします。 ※子どもの料理教室、親子講座等の子どもを対象にした教室を開催する場合は、教室内容によって対応が異なります。 |
| 2 | 当落メールが届かない時は、どうしたらいいですか。 | 当落メールは、抽選の実施に関わらず、申込締切の翌日以降にお申込み者全員に送付します。 もし、お申込みいただいた料理教室の開催10日前になっても連絡が無い場合は、お手数ですが事務局(電話:078-413-7076)までお問い合わせください。 |
| 3 | 参加費の支払いは、どんな方法でしますか。 | 当日、受付にて現金でお支払いください。 |
| 4 | キャンセルしたいときはどうしたらいいですか。 | 当選メールに返信し、事務局まで電話(078-413-7076)でお知らせください。 グループの他の参加者にご迷惑をおかけしますので、極力キャンセルはお控えください。また、キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生する場合があります。 |
| 5 | 作った料理は持ち帰ってもいいですか。 | 食品衛生上、作った料理は、教室内で試食することを基本としています。 市場の新鮮な食材をつかった料理を教室でお楽しみください。 |
| 6 | 雨の場合は、開催しますか。 | 基本的には、雨天決行ですが、荒天の場合は中止いたします。 中止の場合は、ホームページのお知らせ欄に掲載しますので、ご確認ください。 なお、中止を判断した場合は、キャンセル料は発生しませんのでご安心ください。 |